**Rally**

**Försäkring**

**Användningsfall**

***Use Case***

**F186 – Betjäna externa kanaler –Teckna försäkring**

***F186 – Employ external channels – Sign insurance policy***

**Version G**

Innehållsförteckning - *Contents*

[Innehållsförteckning - *Contents* 2](#_Toc25590065)

[Revisionshistorik - *Revision history* 3](#_Toc25590066)

[1. Beskrivning av användningsfallet - *Description of the use case* 4](#_Toc25590067)

[2. Användningsfallsdiagram - *Use case diagram* 7](#_Toc25590068)

[3. Exempel på användning av tjänsten - *Examples of use of the service* 7](#_Toc25590069)

[4. Huvudflöde - *Main flow* - 8](#_Toc25590070)

[5. Fel- och varningsflöden - *Error and warning flows* 9](#_Toc25590071)

[6. Referenser - *References* 11](#_Toc25590072)

[7. Historiserad Revisionshistorik - *Historicised revision history* 12](#_Toc25590073)

Revisionshistorik - *Revision history*

| Datum | Version | Beskrivning | Författare |
| --- | --- | --- | --- |
| 2014-12-12 | pA1 | Översättningsunderlag  *Translation document* | Jörgen Barkselius |
| 2015-05-21 | pA2 | Infört engelsk översättning  *Added English translation* | Mari Forssberg |
| 2015-05-21 | A | Flytt till baseline  *Saved to baseline* | Mari Forssberg |
| 2016-03-24 | pB1 | CR287335 Zip Code as rating factor. Nytt regelverk Regelverk Postnummer tillagt i referenser.  *New business rule Regelverk Postnummer added in reference list.* | Carina Rehnqvist |
| 2016-04-27 | B | Baseline efter release april-2016  *Baseline after release april-2016* | Carina Rehnqvist |
| 2017-02-21 | pC1 | CR373575 – New rating factors gult  Lagt till nytt regelverk under referenser  Added new document to References | Carina Rehnqvist |
| 2017-11-27 | C | Baseline 2017 | Lena Weingarth |
|  |  | CR467574 New rating factor Boendeform | Carina Rehnqvist |
| 2019-02-05 | D | Baseline Nov-18 | Carina Rehnqvist |
| 2018-08-17 | pE1 | [Feature 767000:](http://tfs.lfnet.se:8080/tfs/DefaultCollection/LMF/_workitems/edit/767000)Two valid policies with same registration number | Lena Weingarth |
| 2019-02-11 | E | Baseline LMF (Dec2018) | Tobias Wijk |
| 2019-07-02 | pF1 | Uppdaterat hänvsning under punkt 2 - Huvudflöde | Sara Ernlund |
| 2019-09-18 | F | Baseline SEP2019 | Lena Weingarth |
| 2019-09-26 | pG1 | LMF Feature 911206 Risc selection rules shall be moved from RAF to RAP | Vivi Hallman |
| 2019-11-25 | pG2 | LMF Feature 911206 Risc selection rules shall be moved from RAF to RAP , changed the detailed links to the document Regelverk betjäna extrana kanaler | Vivi Hallman |
| 2019-11-25 | G | Baseline NOV2019 | Lena Weingarth |
| 2019-12-11 | H | Ändrat referens RAFI service till nyteckningsservice | Vivi Hallman |

# Beskrivning av användningsfallet - *Description of the use case*

| Rubrik  *Heading* | **Text** |
| --- | --- |
| **Sammanfattning**  ***Summary*** | Användningsfallet beskriver Rally Försäkrings tjänst för tecknade av försäkring i externa kanaler.  *This use case describes Rally Försäkring’s service for signing insurance in external channels.* |
| **Status** | Utkast**, Under arbete**,Godkänt  *Draft,* ***In progress,*** *Approved* |
| **Aktörer**  ***Actor*** | **Extern kanal,** se ”Regelverk Betjäna externa kanaler”  ***External channels,*** *see “Regulations, Employ external channels”,* |
| **Startvillkor**  ***Starting conditions*** | Prisuppgift har erhållits på en fordonsförsäkring  Anropande extern kanal måste vara behörig att använda denna tjänst.  *Price information on a vehicle insurance has been obtained*  *The external channel calling in must have the authority to use this service.* |
| **Önskat resultat**  ***Desired result*** | Försäkring har tecknats och om produkten är bevispliktig har bevis anmälts till VTR via G-VTR.  *Insurance has been signed and, if the product is liable for mandatory registration of certificate of MTPL insurance, the certificate of MTPL insurance has been registered in VTR via G-VTR.* |
| **Särskilda krav**  ***Special requirements*** | - |
| **Informationsbeskrivning** | Detaljerad (teknisk) beskrivning av tjänsten finns i dokument ”Nyteckning Service”  *Detailed (technical) description of the service is found in the “Nyteckning Service” document* |
| **Regelverk** | **Regelverk som endast berör externa kanaler:**  ***Regulations only affecting external channels:***  ”Regelverk Betjäna externa kanaler” *(Regulations, Employ external channels)*  ”Regelverk Betjäna externa kanaler – Riskurvalsregler” *(Regulations Employ external channels – Risk selection rules)*  ”Rally på Internet-Spinloggen” *(Rally on the Internet-Spin log)*  ”Regelverk Säljarnummer RAFI” *(Regulations, Sales person number RAFI)*  ”Regelverk RAFI Bolagsinfo mail tfn” *(Regulations, RAFI Company info: mail, telephone)*  **Regelverk tillhörande RAF där även externa kanaler berörs:**  ***Regulations incident to RAF in which external channels are also affected:***  ”Regelverk Årsmodell” *(Regulations, Vehicle model year)*  ”Regelverk Ålder” *(Regulations, Age)*  ”Regelverk Länsbonus” *(Regulations, LF company individual discount)*  ”Regelverk Rabatt-påslag och Prisjustering” *(Regulations, Discounts/additional charges and price adjustment)*  ”Verksamhetsregel Medgivandestatus” *(Operating rule, Direct debit approval status)*  ”Regelverk Händelsetyper” *(Regulations, Event types)*  ”Regelverk Mappning VTR-frågor” *(Regulations, Mapping VTR requests)*  ”Regelverk Tillhör säljare” *(Regulations, Belongs to Salesperson)*  ”Verksamhetsregel Märkesförsäkring” *(Operating rule, Brand Insurance)*  “Regelverk Postnummer” (*Business rule for Zip Code as basis for rating factor)*  “Regelverk Körkort” (*Business rule for driving license as rating factor*)  ”Regelverk Boendeform och Fastighetsnyckel ” (*Business rule for Type of housing and Property key)*  **Gemensamma regelverk för Rally:**  ***Joint regulations for Rally:***  ”Regelverk LKFKoder” *(Regulations, LKF codes)*  ”Felhantering i GUI” *(Error handling in GUI), “Internet-Köp” (Internet Purchase) tab* |

# Användningsfallsdiagram - *Use case diagram*



# Exempel på användning av tjänsten - *Examples of use of the service*

1. Kund har från Länsförsäkringars öppna sidor på internet valt att beräkna pris på en försäkring för en personbil.

*From the Länsförsäkringar open pages, a customer has chosen to calculate the price of an insurance for a passenger car.*

1. Kunden har erhållit prisuppgift från Rally

*The customer has received price information from Rally*

1. Kunden har valt att köpa försäkring

*The customer has chosen to purchase insurance*

# Huvudflöde - *Main flow* -

| **Steg**  ***Step*** | **Beskrivning**  ***Description*** |
| --- | --- |
| **1** | Rally anropas från extern kanal för att teckna en fordonsförsäkring. Anropet innehåller person- eller organisationsnummer, uppgift om fordon, produkt, omfattningsval och betalningssätt.  *Rally is called on from an external channel in order to sign vehicle insurance The call contains a personal or corporate identity number, as well as information on vehicles and any product, coverage selection and payment method.*  Se ”Regelverk Betjäna externa kanaler”  *See “Regulations, Employ External Channel”* |
| **2** | Rally utför prisberäkning och kontrollerar att angivna uppgifter är valida, enligt flödet i användningsfall ”F184 Betjäna externa kanaler - Beräkna pris” punkt 4-9.  *Rally carries out a price calculation and checks that the indicated information is valid according to the flow in use case “F184 – Betjäna externa kanaler - Beräkna pris” (F184 – Employ external channels – Calculate price), points 4-9* |
| **3** | Rallyregistrerar försäkringen och en offert med ”Sista svarsdatum” = dagens datum + 30 dagar  *Rally registers the insurance and a quotation with “Last response date” = the day’s date + 30 days*  eller  *or*  Om angivet begynnelsedatum är > dagens datum + 30 dagar skapas ett framtida försäkringsavtal  *If the start date indicated is > the day’s date + 30 days, a future insurance policy is created*  Se ”Regelverk Betjäna externa kanaler”  *See “Regulations, Employ external channels”*  Se t ex ”F004 Offerera och nyteckna försäkring” för information om vidare hantering av försäkringen i Rally (förutom eventuella undantag som specificerats i ”Regelverk Betjäna externa kanaler” hanteras försäkringar som registrerats via extern kanal enligt samma principer som övriga försäkringar i Rally)  *See, for example, “F004 Offerera och nyteckna försäkring” (F004 – Quote and sign new insurance policy) for information on further management of the insurance in Rally (apart from any exceptions specified in “Regelverk Betjäna externa kanaler”, insurances are handled as if registered via external channel according to the same principles as the other insurances in Rally)* |
| **4** | Rallylevererar resutatet till anropande kanal.  *Rally delivers the results to the channel calling in.*  Se ”Regelverk Betjäna externa kanaler”,  *See “Regulations, Employ external channels”* |
| **5** | Användningsfallet avslutas  *The use case is concluded* |

# Fel- och varningsflöden - *Error and warning flows*

Se även ”Regelverk Betjäna externa kanaler” och ”Felhantering i GUI”, flik ”Internet-Köp”

*See also “Regulations, Employ external channels” and the “Internet Purchase” tab under “Error handling in GUI”*

**Valideringsfel** returneras och användningsfallet avslutas om:

***Validation errors*** *are returned and the use case is terminated if:*

* Obligatorisk uppgift saknas

*Mandatory information is missing*

* Angivna uppgifter har fel format

*The information indicated has the wrong format*

* Felaktigt begynnelsedatum

*Incorrect start date*

* E-postadress är angiven med felaktig domän

*E-mail address is indicated with incorrect domain*

* Angiven produkt är inte korrekt enligt Rallys produktbestämning

*The product indicated is not correct according to Rally’s product determination*

**Meddelande** om att kontakta kundtjänst för prisförfrågan returneras och användningsfallet avslutas om:

***Messages*** *to contact customer service for the price inquiry are returned and the use case is terminated if:*

* Rally Försäkring, Rally Produkt, Rally Ekonomiär inte tillängligt eller returnerar felkod

*Rally Försäkring, Rally Produkt, Rally Ekonomi**are not available or are returning error codes*

* Ett Kundär inte tillgängligt eller returnerar felkod

*Ett Kund is not available or is returning error codes*

* **VTR** via **G-VTR** är inte tillgängligt eller returnerar felkod

***VTR*** *via* ***G-VTR*** *is not available or is returning error codes*

* Kunden är inte godkänd vid validering mot gemensamma riskurvalsregler

*The customer is not approved during validation against joint risk selection rules*

* Kunden är inte godkänd vid validering mot ”sitt” länsförsäkringsbolags riskurvalsregler

*The customer is not approved during validation against “their” LF company’s risk selection rules*

* Kunden är inte godkänd vid validering mot aktuell säljkanals riskurvalsregler

*The customer is not approved during validation against the riscselection rules for the saleschannel*

* Fordonet är inte godkänt vid validering mot gemensamma riskurvalsregler

*The vehicle is not approved during validation against joint risk selection rules*

* Fordonet är inte godkänt vid validering mot ”kundens” länsförsäkringsbolags riskurvalsregler
* Fordonet är inte godkänt vid validering mot aktuell säljkanals riskurvalsregler

*The vehicle is not approved during validation against the risk selection rules of the saleschannel*

* Bilmärkesklassbestämning (manuell fordonsklassning) misslyckas

*Vehicle brand class determination (manual classification of vehicle) is unsuccessful*

* Angivet fordon bestäms till en produkt som inte erbjuds för prisberäkning i externa kanaler

*The indicated vehicle is fixed on a product that is not offered for price calculation in external channels*

* Registrering av försäkringen misslyckas

*Registration of the insurance is unsuccessful*

**Beräknat pris samt** **notifiering** om att endast prisberäkning erbjuds (d v s det är inte tillåtet att teckna försäkring för angiven kund och/eller försäkring) returneras då vissa riskurvalsregler (regler i Rally Produkt) slår till och användningsfallet avslutas.

***Calculated price and notification*** *that only price calculation is offered (that is, signing an insurance policy for the customer and/or insurance indicated) are returned as certain risk selection(rules in Rally product) rules kick in and the use case is terminated.*

# Referenser - *References*

Nedanstående dokument gäller allmänt vid tecknande av försäkring. Dokument som hanterar specifika regler för att teckna försäkring i extern kanal listas under Regelverk i stycket Beskrivning av användningsfallet.

*The documents below apply in general in upon signing of an insurance. Documents that manage specific rules for signing insurance in external channels are listed under Regulations in the paragraph “Description of the use case”.*

|  |
| --- |
| ”Regelverk Delmarknad” *(Regulations, Market segment)* |
| ”Regelverk\_Provision\_Rally” *(Regulations, Commission)* |
| ”Regelverk Trafikbonus” *(Regulations, MTPL discount)* |
| ”Datumregler” *(Date regulations)* |
| ”Verksamhetsregel registrering och trafikförsäkringsplikt” *(Operating rule, Registration and mandatory MTPL insurance)* |
| ”Verksamhetsregel Försäkringslogg” *(Operating rule, Insurance log)* |
| ”Verksamhetsregel Boendeförsäkringstyp och boenderabatt” *(Operating rule, Home insurance type and home insurance discount)* |

# Historiserad Revisionshistorik - *Historicised revision history*

| Datum  *Date* | Version  *Version* | Beskrivning  *Description* | Författare  *Author* |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |